



Auskunft:

Katharina Gstrein, BA

T +43 5574 511 24190

Zahl: IVa-172-1/2020-10

Bregenz, am 16.03.2020

Betreff: Coronavirus - Auswirkungen auf das Case und Care Management

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Zahl der COVID-19 infizierten Personen steigt täglich an. Im Bereich des Case und Care Managements sind folgende Auswirkungen zu beachten:

#### **Case Management – Servicestelle für Betreuung und Pflege**

Das Case Management bleibt weiterhin telefonisch erreichbar.

Alle Abklärungen finden grundsätzlich telefonisch statt. Treffen mit Klienten und Angehörigen finden nur im äußersten Notfall unter Einhaltung aller Hygienemaßnahmen statt.

#### **Pflegeheimaufnahmen**

Bei Pflegeheimaufnahmen wird der Fokus auf notwendige Daueraufnahmen gelegt. Bei Kurzzeitpflege soll individuell geprüft werden, ob eine Aufnahme derzeit sinnvoll ist (z.B. Ausfall der Betreuungskraft ohne Ersatzmöglichkeiten).

#### **Mobiler Hilfsdienst & Hauskrankenpflege**

Der mobile Hilfsdienst sowie die Hauskrankenpflege werden soweit wie möglich aufrechterhalten. Wesentlich ist natürlich der Schutz der Mitarbeitenden sowie der Betroffenen.

#### **24-Stunden Betreuung**

Die Koordination und Information der 24-Stunden-Betreuung erfolgt vom regionalen Care Management zum zentralen Care Management. Das zentrale Care Management übernimmt die Absprache mit dem Fachbereich Senioren und Pflegevorsorge. Grundsätzlich ist folgenden einzuhalten:

- Betreuungsturnus soll verlängert werden
- Agenturen sollen sich gegenseitig unterstützen – im Falle von Personalengpässen
- Es soll auch rechtzeitig auf die MOHI-Mitarbeiterin zurückgegriffen werden
- Ausweichung, wenn möglich auf Angehörige, welche die Angehörigen Betreuung/Versorgung übernehmen kann
- Klientengruppen, **welche keine Angehörigen oder nur Erwachsenenschutzvertretung haben sind ausdrücklich zu versorgen!**


Mit freundlichen Grüßen

Für die Vorarlberger Landesregierung  
im Auftrag

Nikolaus Blatter, PhD

Ergeht an:

1. FB Pflege: Case Management  
E-Mail:
2. Nikolaus Blatter, PhD  
Intern: Weiterleiten zur Information
3. Andrea Hilbe, MSc  
Intern: Weiterleiten zur Information
4. Dipl.-Bw.in (FH) Andrea Roskosch-Schenker, MA  
Intern: Weiterleiten zur Information

	<p>Dieses Dokument wurde amtssigniert.</p>
	<p>Dieses Dokument ist amtssigniert im Sinne des E-Government-Gesetzes.</p> <p>Mechanismen zur Überprüfung des elektronischen Dokuments sind unter <a href="https://pruefung.signatur.rtr.at/">https://pruefung.signatur.rtr.at/</a> verfügbar.</p> <p>Ausdrucke des Dokuments können beim Amt der Vorarlberger Landesregierung Landhaus A-6901 Bregenz E-Mail: <a href="mailto:land@vorarlberg.at">land@vorarlberg.at</a> überprüft werden.</p>